Безлимитные тарифы для физических лиц, действующие с 01 февраля 2021 года

Автор: Neo
05.01.2021 16:09 - Обновлено 17.10.2022 12:18

table.tarifs {width: 100%} tr.header1 {background-color: #D2E0F0} #connection {background-color: #f0fff1} td {border-color: #5589C7; border-style: solid; border-left-width: 0px; border-top-width: 0px; border-right-width: 0px; border-bottom-width: 0px} td.tdlt {border-left-width: 1px; border-top-width: 1px; border-right-width: 0px; border-bottom-width: 0px} td.tdt {border-left-width: 0px; border-top-width: 1px; border-right-width: 0px; border-bottom-width: 0px} td.tdltr {border-left-width: 1px; border-top-width: 1px; border-right-width: 1px; border-bottom-width: 0px} td.tdltb {border-left-width: 1px; border-top-width: 1px; border-right-width: 0px; border-bottom-width: 1px} td.tdltbr {border-left-width: 1px; border-top-width: 1px; border-right-width: 1px; border-bottom-width: 1px} .rotatedBlock {margin-top: -3px; color: red; -moz-transform: rotate(-4deg); -webkit-transform: rotate(-4deg); -o-transform: rotate(-4deg); -ms-transform: rotate(-4deg); /* для IE9 */ transform: rotate(-4deg); /* на будущее */} .whiteOutline {text-shadow: -1px -1px 0 white, 1px -1px 0 white, -1px 1px 0 white, 1px 1px 0 white;}

Тариф Стоимость	Интернет днем, до Призовая скорость IPv6	Интернет ночью, до	**Первичное подключение**
ТУРБИНА 5 499 тг.	70 Мбит/с	100 Мбит/с	Бесплатно!
ХИТ 3 999 тг.	10 Мбит/с	50 Мбит/с	Бесплатно!

Подключить

1. Подключение к сети:

- Для заключения договора необходимо предоставить:
- Удостоверение личности

- Единовременный платеж за первичное подключение к сети – **0 тг.**
- Подключение оборудования Абонента к сети Оператора (без монтажа кабеля по помещению Абонента) - бесплатно;
- Первоначальная настройка оборудования для работы в сети - бесплатно;
- В стоимость не включены сетевой адаптер (Ethernet Card), маршрутизатор (Wi-Fi Router) и прочие устройства передачи данных, размещаемых в помещении Абонента;

- Настройка/переустановка операционной системы или антивирусной защиты, настройка маршрутизатора (Router) и прочие дополнительные работы – не входят в стоимость оказания услуг и не производятся;
- Предоставляется один IP-адрес из адресного пространства Оператора. Дополнительные компьютеры подключаются посредством маршрутизатора (покупается отдельно и настраивается Абонентом самостоятельно).

- Интернет:
- Скорость гарантируется до ближайшей точки подключения Оператора к магистральному оператору;
- Объем трафика не учитывается (Безлимитный интернет).

- Локальный сегмент:
- Скорость подключения – 10/100 Мбит/с;
- Объем трафика не учитывается.

- Оказание услуг производится по предоплате:
- Расчетным периодом является период с 1-го по последний день месяца;
- При положительном балансе на счету Абонента – ежедневное начисление 1/30** стоимости тарифного плана;
- При нулевом или отрицательном балансе на счету Абонента, услуги предоставляются в кредит, на сумму до 700 тг.
- При задолженности свыше 700 тг. – оказание услуг приостанавливается;
- Во время приостановки услуг начисления не производятся;
- Если основная услуга доступа к интернету приостанавливается на месяц и более (нет средств и пр.), то при использовании дополнительных услуг (телефон, внешний IP и т.п.), зарезервированные ресурсы освобождаются, услуги завершаются. При этом освободившиеся ресурсы могут быть переданы активному абоненту;
- Не допускается частичная оплата тарифного плана;
- При подключении, начисления начинают производиться с первого дня фактического предоставления услуги.

- Смена тарифного плана производится бесплатно, только один раз в месяц, с 01 числа нового месяца;
- Смена тарифного плана с увеличением стоимости тарифа, возможна в любой день месяца;
- В будние дни скорость может достигать указанной в таблице величины;
- При наличии кабеля Оператора в помещении Абонента – стоимость монтажа дополнительного кабеля – 5 500 тг. Перенос существующих кабелей не производится!

- Если абонент самостоятельно перенес/заменил/соединил кабель, то обслуживание данного кабеля более не производится;
- Повторное подключение после расторжения договора или новое подключение при наличии кабеля Оператора в помещении Абонента производиться бесплатно;
- Юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и другим категориям лиц, осуществляющим коммерческую деятельность в помещении по месту подключения интернет кабеля, доступны тарифы из соответствующих категорий;
- Использование тарифов для физических лиц всем вышеперечисленным категориям Абонентов запрещено! При обнаружении несоответствия доступ к сети интернет будет заблокирован до переоформления документов.

Тарифы для юридических лиц | Тарифы для индивидуальных предпринимателей

- Размер скидок по предоплате текущих тарифных планов с 03.12.2016:
- При оплате за 6 месяцев – скидка 5%

- При оплате за 12 месяцев – скидка 10%

- Условия предоставления скидки:
- Скидка предоставляется только на текущий тарифный план;
- Скидка не распространяется на дополнительные услуги;
- Для того, чтобы получить скидку, необходимо произвести платеж в течении одного дня. Допускается оплата несколькими суммами в течении дня;
- Размер скидки рассчитывается в день оплаты и не индексируется при изменении стоимости тарифного плана;
- Скидка имеет дату начала и строгую дату окончания;
- Во время приостановки услуги, скидка не применяется и не отодвигается на время приостановки;
- При переключении на другой тарифный план, скидка пропадает. Однако, при возврате на исходный тарифный план, скидка продолжит применяться, при условии, что срок скидки не истек;
- При возврате средств, скидка аннулируется;
- Применённые скидки отображается в Личном Кабинете Абонента, в разделе «Начисления и оплаты»

- Оператор оставляет за собой право изменять условия предоставления скидок.

Оплатить со скидкой

Как происходят начисления Пример: При подключении 21-го числа на тарифный план "ХИТ", начислено будет 10/30 ** от 3 999 тг., это сумма 1 333 тг.

** Показатель "1/30" меняется в зависимости от количества дней в отчетном месяце (30 или 31 день, февраль 28 или 29 => "1/30", "1/31", "1/28", "1/29" соответственно).

Дополнительные услуги

1. **Услуга «Внешний IP-адрес»**

- Абонентская оплата – 1 000 тг. в месяц (промежуток с 1-го по последний день месяца);
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- При отмене услуги, она будет предоставляться до окончания текущего месяца;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел «Внешний IP-адрес»

- **Услуга «Безопасный Интернет»**
- Абонентская оплата – 0 тг;
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел «Интернет»

- **Услуга «IPv6» новинка**
- Абонентская оплата – 0 тг;
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел «Интернет»

Управление дополнительными услугами Абонент производит самостоятельно в личном кабинете, по адресу cabinet.xcom.kz

Подключить интернет