

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ТОО «X COMMUNICATION»

Чучук С.В.

Приказ № 56 от 29 сентября 2022 г.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### на оказание услуг телекоммуникаций для физических лиц

Товарищество с ограниченной ответственностью «X COMMUNICATION», расположенное по адресу: Республика Казахстан, г. Актау, 11 микрорайон, 78 здание, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», платные услуги доступа к сети Интернет.

ТОО «X COMMUNICATION» публикует настоящие условия публичной оферты/публичного договора (далее – «Договор») в адрес физических лиц, за исключением физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

#### 1. Термины и определения

1.1. **Публичная оферта/Договор** – настоящее предложение оказания услуг доступа к сети интернет, публикуемая на интернет-сайте xcom.kz, обращенное Абонентам.

1.2. **Оператор** – ТОО «X COMMUNICATION».

1.3. **Абонент** – лицо, заключившее настоящий Договор с Оператором имеющее право получать услуги доступа в сети Интернет на определенных условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1.4. **Абонентская плата** – фиксированный платеж, вносимый Абонентом за календарный месяц пользования услугами доступа к сети Интернет на основе предоплаты.

1.5. **Календарный месяц** – период времени, включающий первое и последнее число каждого определенного месяца.

1.6. **Лицевой счет (Абонента)** – форма индивидуального учета финансовых средств Абонента, отражающая их поступление и расходование.

1.7. **Оборудование** – совокупность технических устройств Абонента, обеспечивающих доступ к услугам, приобретаемых Абонентом самостоятельно, либо предоставляемых Оператором Абоненту на условиях настоящего Договора.

1.8. **Услуги** – перечень (пакет) платных услуг, оказываемых Оператором Абоненту.

1.9. **Интернет-сайт Оператора** – ресурс сети Интернет, расположенный по адресу: xcom.kz.

1.10. **Личный кабинет** – раздел Интернет-сайта Оператора, который доступен Абоненту. В личном кабинете доступна информация по услугам Абонента, начислениям, оплатам и иное, а также доступно управление услугами.

1.11. **Доверенный номер** – номер мобильного телефона Абонента, используемый для подключения Услуг Оператора.

1.12. **Персональные данные** – сведения об Абоненте, идентифицирующие личность (телефонные номера, идентификационные коды, адреса электронной почты, почтовый адрес, индивидуальный идентификационный номер для физических лиц, документ, удостоверяющий личность, адреса Абонента в сети передачи данных, идентификаторы Интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных).

## 2. Основные положения

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент – своевременно оплачивать их и соблюдать иные, установленные Договором, требования к Абоненту.

2.2. Настоящий Договор является Публичной офертой. Акцепт оферты – использование Услуг Оператора. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Оператором.

2.3. Акцепт Публичной оферты означает, что Абонент согласен со всеми положениями настоящей Публичной оферты, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. Акцептом Публичной оферты, а также согласием Абонента с условиями настоящего Договора является совершение Абонентом действий по подаче заявки на подключение, в порядке, установленном Оператором, оплате Услуг, подтверждение заявки с использованием Доверенного номера, а также совершение иных действий, направленных на получение Услуг Оператора.

2.4. Настоящая Публичная оферта может быть акцептована любым физическим лицом, имеющим намерение приобрести Услуги Оператора, за исключением физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели, нотариусы, и иное), для которых предусматривается заключение договора на оказание услуг в индивидуальном порядке.

2.5. Для получения Услуг Оператора Абонент обязан иметь действующий Доверенный номер.

2.6. Оператор принимает заявку Абонента на подключение к Услугам при наличии технической возможности. Подачей заявки Абонент подтверждает, что он ознакомился с информацией о наличии технической возможности подключения по необходимому адресу на Интернет-сайте Оператора, иначе при отсутствии таковой, Оператор вправе отказать в принятии заявки на подключение и отказать Абоненту в подключении.

2.7. Оказание услуг производится после осуществления Абонентом действий, предусмотренных пунктом 3.2 настоящего Договора.

2.8. Абонент соглашается, что после подключения Услуг Оператора, Услуги Оператора будут предоставляться вне зависимости от того пользуется ими Абонент или нет.

2.9. Оборудование, необходимое для подключения, приобретается Абонентом самостоятельно, исходя из перечня оборудования, рекомендуемого Оператором. Оборудование, приобретенное у третьих лиц и препятствующее Абоненту в получении услуг, не является фактором ответственности Оператора перед Абонентом.

2.10. Оператор по своему усмотрению также может предоставлять соответствующее Оборудование Абоненту в пользование для подключения к Услугам, если это необходимо в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.11. Оператор осуществляет подключение согласно [Техническим условиям](#), размещенным на Интернет-сайте Оператора.

### **3. Порядок оказания и предоставления услуг**

3.1. Условием для начала предоставления Услуг является факт акцепта Абонентом Публичной оферты.

3.2. Подключение Услуг Оператора осуществляется посредством Доверенного номера, Интернет-сайта Оператора либо через авторизованные сервисы Оператора в следующем порядке:

#### **3.3. Порядок акцепта настоящей оферты:**

3.3.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора;

3.3.2. Ввести данные в предложенную на Интернет-сайте форму для подачи или подтверждения заявки на подключение Услуг Оператора;

3.3.3. По запросу на Интернет-сайте сделать цифровую фотографию документа, удостоверяющего личность – для этого Абонент должен разместить свой документ в фокусе камеры смартфона так, чтобы он попадал в очерченные на экране рамки (сначала лицевую сторону документа, затем обратную) либо загрузить его ранее подготовленную электронную версию (цифровую фотографию документа, удостоверяющего личность, с двух сторон). Цифровая копия удостоверяющего документа может содержать обе стороны в одном файле, либо каждая из сторон в разных файлах;

3.3.4. Ввести код, полученный в SMS-сообщении на Доверенный номер для подтверждения согласия с условиями Публичной оферты;

3.3.5. Осуществить оплату Услуг по номеру договора или заявки и в порядке, предусмотренным на Интернет-сайте Оператора.

3.4. Акцепт Абонента считается полным и безоговорочным после корректного ввода Абонентом кода подтверждения, полученного в SMS-сообщении для подтверждения заявки и оплаты Услуг Оператора.

3.5. При акцептировании Публичной оферты Абонент обязан оплатить полную стоимость Услуг Оператора по установленным тарифам, размещаемым на Интернет-сайте Оператора.

3.6. При акцептировании Публичной оферты путем подачи заявки с использованием Доверенного номера и оплаты Услуг Оператора по установленным тарифам, Абонент соглашается с условиями Бесплатного подключения.

#### **3.7. Условия Бесплатного подключения:**

3.7.1. Абонент производит оплату, не менее стоимости выбранного тарифного плана.

3.7.2. После подключения кабеля уплаченные средства в размере номинальной стоимости тарифа возврату не подлежат и могут расходоваться только на предоставление услуги передачи данных, для указанного тарифного плана, а в случае отложенной активации более чем на 180 дней после подключения кабеля, средства будут списаны за подключение кабеля.

3.7.3. Следующие действия после Акцепта настоящего Договора и при наличии кабеля в помещении Абонента, Абонент может произвести только после компенсации затрат на подключение кабеля, а именно оплатить 5500 (пять тысяч пятьсот) тенге, если:

3.7.3.1. Меняет тарифный план в сторону меньшей стоимости;

3.7.3.2. Приостанавливает доступ к интернету;

3.7.3.3. Отключается от сети (расторгает договор).

3.8. Абонент самостоятельно активирует доступ к сети интернет.

**3.9. Порядок активации доступа к сети интернет:**

3.9.1. Ввести данные в предложенную на Интернет-ресурсе форму для активации доступа к сети интернет;

3.9.2. Ознакомиться с условиями о предоставлении Оборудования;

3.9.3. Подтвердить получение и работоспособность оборудования, в случае если Оператором принято решение о предоставлении Оборудования оператора в пользование Абоненту при его необходимости с технической стороны, посредством проставления соответствующей галочки с описанием «Устройство Модель \*\*\*, состоящее из: \*\*\*, в количестве \*\*\*, мною принято в рабочем состоянии»;

3.9.4. Ввести код, полученный в SMS-сообщении на Доверенный номер для подтверждения согласия с условиями о предоставлении Оборудования и(или) активации доступа к сети интернет.

3.10. Начисление и списание средств начинается с момента активации доступа к сети интернет.

3.11. В соответствии с пунктом 3.5. настоящего Договора, Оператор производит первичное подключение Оборудования Абонента к сети передачи данных, а при наличии кабеля в помещении Абонента — дистанционную проверку работоспособности кабеля и при необходимости восстановление кабеля, для предоставления Услуги доступа к сети Интернет, в течение 10 (десяти) рабочих дней, после полной оплаты Абонентом Услуг по установленным тарифам.

3.12. При этом в случае, если Абонент отсутствует на месте при подключении, восстановлении кабеля, или не может подтвердить прием Оборудования, Абонент обязуется забрать Оборудование в соответствии с п.3.6.3 в офисе Оператора или осуществить доставку за свой счет.

При переносе Абонентом даты первичного подключения Оборудования Абонента к сети передачи данных, а также в случае отсутствия Абонента на месте при подключении для предоставления Услуг доступа к сети Интернет, Оператор вправе увеличить срок первичного подключения до появления последующей возможности подключения по согласованию с Абонентом.

3.13. Началом предоставления Услуг считается дата активации учетной записи Абонента, при условии, что кабель в помещение абонента уже заведен. При этом неисправность Оборудования, принадлежащего Абоненту, не является фактом непредоставления Услуги. Также, если Абонент не обратился за Оборудованием в сроки, указанные Оператором в соответствии с п. 4.7.2., Абонент не освобождается от оплаты Услуг с момента активации учетной записи. Оплата Услуг производится в тенге. Тарифы, действующие на день заключения Договора, доводятся до сведения Абонента при заключении Договора. Тарифы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. В тарифы включены все налоги и сборы, согласно действующего законодательства Республики Казахстан. В тарифы не включены расходы по переводу денежных средств, в случае их возникновения.

3.14. Оператор вправе при упразднении тарифного плана и (или) Услуги перевести Абонента на иной Тарифный план или Услугу по своему усмотрению, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Абонента об упразднении Тарифного плана или Услуги, Абонент не перейдет на другой Тарифный план или Услугу посредством Личного кабинета или специального Интернет-ресурса Оператора, либо не расторгнет настоящий Договор.

3.15. Тарифы на Услуги определяются Оператором самостоятельно. Информация о выбранном Абонентом тарифном плане, перечне услуг, в том числе акциях,

оказываемых Оператором по настоящему Договору, размещается на Интернет-сайте Оператора или в Личном кабинете Абонента, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой, внесенные Абонентом в качестве предоплаты деньги учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями тарифного плана.

3.16. Оператор имеет право приостанавливать согласно п. 6.2. настоящего Договора или продолжать оказание Услуг. При этом стоимость Услуг, оказанных в этом периоде, будет считаться задолженностью Абонента перед Оператором. Поступающие от Абонента денежные средства будут расходоваться в первую очередь на погашение возникшей задолженности Абонента.

3.17. Абонент может получать информацию о средствах, учтенных на его Лицевом счете по телефону, через Личный кабинет либо другим доступным способом связи с Оператором.

#### **4. Права и обязанности Оператора**

4.1. Оператор обязуется применять все необходимые меры для обеспечения качества Услуг.

4.2. Оператор оставляет за собой право изменять перечень Услуг, в том числе полностью или частично прекращать, а также приостанавливать оказание тех или иных Услуг.

4.3. Оператор оставляет за собой право осуществлять списание средств с лицевого счета Абонента в счет дохода Оператора, если Абонент письменно не заявил свои требования о возврате остатка денег с его Лицевого счета в течение 3 (трех) лет после прекращения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и (или) законодательством Республики Казахстан.

4.4. Сведения о тарифах, методике начислений Абонентской платы, перечне Услуг, об их изменениях, а также спецификации рекомендованного Оборудования для доступа к Услугам, и иные сведения, которыми Оператор должен снабдить Абонента в соответствии с настоящим Договором, могут быть сообщены:

4.4.1. при заключении Договора (по состоянию на дату заключения);

4.4.2. при обращении по контактными адресам и телефонам Оператора;

4.4.3. иными способами, доступными Оператору, в том числе и через средства массовой информации или новостную рассылку на электронную почту Абонента, а также через Личный кабинет с размещением информации на Интернет-сайте Оператора.

4.5. Информация об изменении тарифов и (или) пакета Услуг сообщается Абонентам не позднее, чем за 7 (семь) дней до их введения. Абонент обязуется на регулярной основе проверять статус Услуг в Личном кабинете.

4.6. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.7. Оператор освобождается от ответственности за несоблюдение условий настоящего Договора в случае:

4.7.1. неправильной эксплуатации Абонентом Оборудования;

4.7.2. возникновения проблем, связанных с условиями эксплуатации оборудования или сбоя/неисправности оборудования, приобретенного у третьей стороны;

4.7.3. предоставления Абонентом неполных или недостоверных сведений при заключении настоящего Договора;

4.7.4. обесточивания отдельных активных сегментов сети, вызванного аварией на

электрических сетях, пониженным напряжением в электросети, обрывом или нарушением целостности магистральных и локальных соединений;

4.7.5. ограничения государственными службами протоколов, сетей, доменов, занижение скорости и т.п.;

4.7.6. иных обстоятельствах непреодолимой силы (метеоусловия, техногенные катастрофы, боевые действия и др.).

4.8. Оператор вправе предоставлять Оборудование в аренду в пользование Абоненту, при подключении Абонента по технологии PON (при наличии технической возможности). При этом Оператор оставляет за собой право не предоставлять Оборудование в аренду Абонентам, в том числе, при наличии технической возможности, при условии оказания Услуг Оператором в сроки и порядке, установленных настоящим Договором.

4.9. Оператор не обязуется доставлять Оборудование, предоставляемое в аренду, если подключение кабеля в помещении уже произведено и имеет право пригласить Абонента в офис Оператора для выдачи Оборудования в аренду, если такое Оборудование необходимо для подключения Абонента к сети Интернет.

4.10. Абонент не освобождается от обязанности по уплате услуг, а Оператор активирует учётную запись абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом Услуг в случае несвоевременного обращения за Оборудованием, предоставляемым в аренду в сроки, озвученные Оператором согласно п.4.8. при необходимости и технической возможности.

4.11. При возникновении условий невозможности для Абонента непрерывного пользования Услугами свыше 3 (трех) суток по вине Оператора, Абоненту компенсируется начисленная ранее стоимость Услуг за этот период из расчета одной тридцатой части (1/30) ежемесячной абонентской платы за каждый такой день при обращении последнего с письменным заявлением о перерасчете средств. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

4.12. В случае несвоевременного погашения Абонентом задолженности, либо не устранения нарушений, повлекших приостановление оказания Услуг (согласно п.5.2), в течение одного календарного месяца Оператор вправе без предварительного уведомления отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке. Остаток средств за неиспользованные Услуги не возвращается.

4.13. Акционные тарифные планы и (или) акционные Услуги («Акции») определяются Оператором и размещаются на Интернет-сайте Оператора. Принять участие в таких Акциях могут Абоненты только при соблюдении требований и условий, содержащихся в описании таких Акций.

4.14. Оператор имеет право осуществлять монтаж кабеля по помещению Абонента за дополнительную плату.

## **5. Права и обязанности Абонента**

5.1. При условии соблюдения требований, предусмотренных настоящим Договором, Абонент вправе пользоваться Услугами, запрашивать информацию о состоянии Лицевого счета, получать необходимые консультации по Услугам (при обращении к Оператору), пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором. При совершении вышеуказанных действий Абонент обязан предоставить Оператору информацию о номере договора или личные данные (адрес, ФИО Абонента, а также IP или MAC-адрес своего оборудования).

5.2. Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, представленных для заключения настоящего Договора, и действует от своего лица и за

свой счет. Абонент должен в течение 5 (пяти) дней уведомить Оператора об изменении каких-либо сведений о себе.

5.3. При получении Абонентом информации относительно изменений, вносимых Оператором в пакет услуг или тарифы, Абонент вправе отказаться от Договора, направив Оператору письменное заявление не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления в силу вышеуказанных изменений. Неполучение заявления от Абонента о расторжении Договора в связи с изменениями считается согласием Абонента с такими изменениями.

5.4. Абонент самостоятельно обеспечивает свое оборудование программными средствами, обеспечивающими безопасность нахождения в Сети, такие как: антивирусное ПО, сетевые экраны (брандмауэр), открытый доступ к сетевым ресурсам Абонента.

5.5. Абонент самостоятельно обеспечивает предоставленное Оператором оборудование электропитанием.

5.6. Абонент дает согласие на безвозмездное размещение Оборудования и коммуникаций Оператора на общедомовой территории, принадлежащей ему на правах коллективной собственности, а также для размещения Оборудования в помещении Абонента. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если жильцами и собственниками помещений (иным уполномоченным ими органом) жилого дома, к которому относится Абонент, для Оператора будет установлена возмездная основа пользования общим имуществом для размещения необходимого для оказания услуг оборудования, такие расходы подлежат компенсации абонентами — жильцами данного дома ежемесячно в равных долях на основании дополнительно выставляемых Оператором счетов на оплату.

5.7. Абонент обязуется вернуть Оборудование и кабели Оператора после демонтажа и (или) расторжения настоящего Договора.

5.8. Абонент соглашается, что акционные тарифные планы и (или) акционные Услуги могут действовать в течение определенного Оператором ограниченного срока, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми для соответствующих Акций.

5.9. Абонент гарантирует, что обладает информацией о коммуникациях, заложенных в стены, пол, потолок и прочие перекрытия в помещении Абонента, согласует с Оператором точку ввода кабеля и гарантирует за собственный счет произвести ремонт поврежденных коммуникаций в случае их обнаружения и повреждения Оператором, если такое повреждение было неизбежным и произошло не вследствие ненадлежащего выполнения обязательств Оператора при монтаже после согласования точки ввода.

5.10. Абонент обязуется обеспечить доступ к точке ввода и освободить рабочее пространство от заграждений заблаговременно до приезда представителей Оператора, осуществляющих монтаж.

5.11. Для подключения к Услугам Оператора Абонент обязуется ознакомиться и акцептом настоящего Договора подтверждает свое ознакомление и согласие с Техническими условиями подключения и обслуживания абонентов, размещенными на Интернет-сайте Оператора.

## **6. Условия пользования услугами**

6.1. В состав Услуг не входит предоставление возможности приема передачи электронных сообщений Абонента в офисе Оператора, настройка и (или) диагностика персонального компьютера и программного обеспечения Абонента, как в офисе

Оператора, так и с выездом к Абоненту, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

6.2. В случаях нарушения Абонентом условий настоящего Договора, прямого или косвенного вовлечения Абонента в действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила пользования сетью, Оператор имеет право временно приостановить оказание всего объема или части Услуг до момента устранения Абонентом указанных нарушений, что не освобождает Абонента от обязанности оплаты Услуг в период вынужденного простоя.

6.3. Оператор не несет ответственности за любые расходы или ущерб Абонента, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть, Абонент принимает на себя.

6.4. Оператор не отвечает за неполноту или ошибочность приема и передачи данных, их потерю в процессе приема или передачи, могущие возникнуть из-за сбоев в работе или неправильной настройки программных и аппаратных средств приёма/передачи данных Абонента.

6.5. Оператор не несет ответственности за применяемые Абонентом аппаратные и программные средства, их правильную настройку и пригодность для пользования Услугами по настоящему Договору. Сбой или выход из строя аппаратных средств Абонента или общественных телекоммуникационных сетей не освобождает Абонента от обязанности оплаты по настоящему Договору.

6.6. Оператор не несет ответственности за любой ущерб Абонента при наступлении несчастного случая, возникшего вследствие прямого или косвенного использования Абонентом Оборудования и коммуникаций Оператора.

6.7. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом. Оператор не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования Абонентом Услуг по настоящему Договору, а также не несет ответственности за упущенную Абонентом выгоду.

6.8. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации.

6.9. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами и серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет, при этом Оператор не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Абонентом Услуг по настоящему Договору, если вина Оператора не будет доказана в судебном порядке.

6.10. За использование Абонентом Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, равно как и осуществление пользования услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации), Абонент по письменной претензии Оператора уплачивает последнему штраф, из расчета по нижеприведенной формуле:

$$(O * M) - (T * M) = C$$

O – средняя стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам

Оператора, для юридического лица за один месяц;  
Т – стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам Оператора, для Абонента за один месяц;  
М – общее количество месяцев использования Услуги с нарушением условий Договора;  
С – сумма штрафа.

6.11. За использование Абонентом Абонентского кабеля и/или Оборудования Оператора не по назначению, в том числе, для получения услуг доступа к сети Интернет от третьих лиц по Абонентскому кабелю и/или Оборудованию Оператора, Абонент уплачивает Оператору штраф в размере стоимости подключения Абонентского кабеля и/или полной стоимости Оборудования Оператора.

6.12. В случае установления Оператором нарушения условий Договора, указанного в п. 6.10. последний направляет Абоненту письменную претензию с указанием суммы штрафа. Сумма штрафа должна быть оплачена Абонентом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выставления Оператором письменной претензии.

## **7. Действие Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцептирования Абонентом и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг Оператором.

7.2. Оказание Услуг может быть приостановлено:

7.2.1. Оператором без предварительного уведомления и какой-либо компенсации, при отсутствии на лицевом счете Абонента денежных средств достаточных для оплаты Услуг. Возобновление оказания Услуг производится автоматически при поступлении на лицевой счет Абонента денежных средств, достаточных для покрытия сформировавшейся задолженности;

7.2.2. Абонентом, по его письменному заявлению, при условии получения такого заявления Оператором не позднее 5 (пяти) рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Оплата приостановленных Услуг производится согласно тарифам Оператора.

7.2.2.1. Минимальный срок приостановки Услуг – 7 (семь) календарных дней;

7.2.2.2. Максимальный срок приостановки Услуг – 90 (девяносто) календарных дней.

7.3. Абонент вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором. Расторжение настоящего Договора Абонентом не освобождает его от возмещения оплаты Услуг Оператора за фактическое время пользования Услугами и за аренду оборудования в случае его невозврата в момент расторжения. После прекращения оказания Услуг, при предоставлении Оператором в пользование Абоненту Оборудования в аренду, Абонент обязуется незамедлительно вернуть арендуемое Оборудование в том состоянии, в каком его получил, с учетом нормального износа. За невозврат предоставленного в аренду Оператором Оборудования в пользование Абоненту, Абонент уплачивает Оператору штраф в размере одной тридцатой доли от стоимости оборудования за каждый день невозврата такого Оборудования. В случае неуплаты штрафа за невозврат Оборудования, отношения Сторон регулируются пп. 11.1 и 11.2 настоящей Публичной оферты.

## **7.4. Порядок расторжения договора абонентом:**

7.4.1. Предоставить оригинал заявления о расторжении подписанное собственноручно с указанием адреса, номера договора, предполагаемой даты расторжения, даты подписания заявления, а также причины расторжения либо;

7.4.2. Ввести данные в предложенную на Интернет-сайте форму для расторжения договора;

7.4.3. Ввести код или продиктовать его оператору при обращении в офис, полученный в SMS-сообщении на Доверенный номер для подтверждения расторжения договора и немедленной остановки услуг;

7.5. Оператор вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств (за исключением возврата средств согласно п.7.5.1.) в случае:

7.5.1. по истечении 2 (двух) месяцев со дня приостановления оказания Услуг по инициативе Оператора;

7.5.2. непогашения задолженности Абонентом в течение 3 (трех) календарных дней;

7.5.3. подключения к сети Оператора, не предназначенных для этого типов оборудования, могущего повлиять или способствовать выходу из строя сети или ее отдельных сегментов;

7.5.4. нарушения правил доступа к Услугам (распространение вирусов, спама, сканирование хостов сети, несанкционированного доступа к другим Абонентам и нарушения работоспособности сети);

7.5.5. если договор оформлен на физическое лицо, а по факту располагается юридическое лицо (офис) или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица;

7.5.6. если Абонент перепродает Услуги Оператора или предоставляет их на безвозмездных условиях третьим лицам.

7.6. Оператор может периодически изменять условия настоящего Договора, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к настоящему Договору, публикуя уведомления об изменениях на Интернет-сайте Оператора не менее чем за 7 (семь) дней до вступления изменений в силу.

## **8. Возврат средств**

8.1. Абонент или иное физическое лицо имеет право на полный или частичный возврат неизрасходованных средств при обращении в офис Оператора с чеком и заявлением:

8.1.1. о возврате или переносе неиспользованных средств по ошибочному указанию или несанкционированному платежу в терминалах оплаты, принадлежащих Оператору, не позднее следующего операционного дня;

8.1.2. о возврате неиспользованных средств по ошибочному указанию или несанкционированному платежу в платежных сервисах третьих лиц, не принадлежащих Оператору, Абонент либо физическое лицо, производившее(ий) оплату, предъявляет владельцу платежного сервиса;

8.1.3. о расторжении договора не позднее чем за 1 календарный день до подключения кабеля;

8.1.4. о расторжении договора после полного списания начислений за первый календарный месяц после подключения кабеля;

8.2. Заявления о возврате средств по ошибочно произведенным платежам обрабатываются владельцем платежного сервиса.

8.3. Заявления о переносе средств на другой действующий Лицевой счет обрабатываются Оператором.

8.4. Оператор оставляет за собой право затребовать дополнительные документы или доказательства факта совершения платежа лицом, обратившимся с заявлением, во избежание применения мошеннических схем.

8.5. Возврат средств за установку кабеля и Аренду Оборудования не осуществляется.

8.6. Использованные средства не подлежат возврату.

## **9. Использование Персональных данных**

9.1. Акцептировав настоящую Публичную оферту, Абонент дает безусловное согласие на:

9.1.1. предоставление Оператором третьим лицам необходимой информации, полученной от Абонента и (или) связанной с настоящим Договором, в случаях, когда Оператор намерен уступить им права требования по настоящему Договору и (или) взыскания с Абонента задолженности, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

9.1.2. передачу третьим лицам его Персональных данных необходимых для осуществления поддержки Абонентов через контакт-центры;

9.1.3. оповещение через средства массовой информации о результатах судебного разбирательства, связанного с взысканием задолженности с Абонента;

9.1.4. сбор, обработку и распространение его Персональных данных и передачи их банкам Республики Казахстан, платежным системам для осуществления приема платежей от Абонента за предоставляемые Услуги, для получения СМС-рассылок в виде информационных сообщений (включая, но не ограничиваясь: сообщения об Услугах, напоминания об оплате за Услуги, наличия задолженности и сроках ее оплаты и др.) от Оператора, а также в целях осуществления Оператором деятельности по предоставлению Услуг по настоящей Публичной оферте;

9.1.5. возможный доступ данных и переписки Абонента третьим лицам независимо от Оператора, в связи с использованием соответствующих каналов связи (агрегаторам мессенджеров и социальных сетей, государственным организациям и др.) в соответствии с политикой конфиденциальности таких каналов связи либо в соответствии с законодательством (в частности в отношении доступа к такой информации государственных органов).

9.2. Согласие Абонента на сбор, хранение и обработку его Персональных данных дается до истечения сроков хранения соответствующей информации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при условии отсутствия неисполненного обязательства перед Оператором.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любых из своих обязательств, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как пожар, стихийные бедствия, забастовки, акты или действия Правительства, способные привести к непредвиденным задержкам исполнения Договора, а также любых других обстоятельств, находящихся вне контроля сторон, и возникших после акцептирования Публичной оферты. При этом срок исполнения обязательств соразмерно отодвигается на время действия обозначенных обстоятельств и их последствий.

10.2. Если указанные обстоятельства сохраняются в течение более одного месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего выполнения своих обязательств по Договору и в таком случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой компенсации любых возможных убытков.

10.3. Сторона, для которой становится невозможным выполнение своих обязательства, должна немедленно уведомить другую сторону в отношении начала и прекращения обозначенных обстоятельств.

## **11. Прочие условия**

11.1. Все споры по настоящему Договору разрешаются путем направления претензии.

11.2. В случае невозможности решения споров путем направления претензии, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11.3. Абонент не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам, за исключением случаев, прямо согласованных и одобренных Оператором в каждом специальном случае.

11.4. Оператор вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу («Новый оператор»), при этом оказание Услуг по настоящему Договору продолжается по неизрасходованным средствам Абонентов. В случае передачи Оператором своих прав и обязанностей Новому оператору, Абонент возмещает убытки и/или задолженность (при наличии) Новому оператору.

11.5. Оператор имеет право в любой момент изменять условия Публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Абонентами, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-сайте.

11.6. Акцептированием настоящей Публичной оферты Абонент выражает свое согласие на изменение и/или дополнение в одностороннем порядке Оператором условий предоставления Услуг и/или тарифов.

11.7. Акцептированием настоящей Публичной оферты, Абонент дает свое согласие на использование Оператором общего имущества (части объекта condominium), принадлежащего Абоненту, в целях предоставления Услуг Оператором.

11.8. Данная версия Публичной Оферты является текущей и заменяет все предыдущие.

Оператор:

ТОО «X COMMUNICATION»

БИН: 030140003895, РНН 430100218526,

ИИК: KZ06914082203KZ016D2,

Банк: ДБ АО «Сбербанк», г. Актау,

SWIFT БИК: SABRKZKA

Юр/физ адрес: Республика Казахстан, г. Актау, 11 микрорайон, 78 здание

Гос. лицензия на передачу данных АБА №000797 от 03.03.2005

Гос. лицензия местной телефонной связи АБА №001095 от 20.12.2005

Тел: +7 (7292) 314151

Веб-сайт: [xcom.kz](http://xcom.kz)

e-mail: [info@xcom.kz](mailto:info@xcom.kz)